



Portal Layanan Publik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah menghadirkan layanan Call Center 24jam, Cek Pajak Kendaraan, Zilenial, Bursa Kerja Jateng, Antrian Faskes, Rute Trans Jateng, Informasi Event Jateng, Jateng Online Radio.



Laporgub

Layanan Aduan masyarakat multi kanal melalui Media Sosial maupun Whatsapp untuk menyampaikan kritik, laporan, keluhan masyarakat terkait pelayanan publik dan transparansi tindak lanjutnya.



Tatapraja

Digitalisasi Persuratan dan Kearsipan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, sebagai backup Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi)



Website Jatengprov

Pusat Informasi Resmi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah terkait Kebijakan, Program Kerja, Berita, dan Data Publik secara cepat dan akurat

12 LAYANAN TI :



e-Planning

Aplikasi perencanaan berbasis elektronik untuk mendukung penyusunan dan pelaksanaan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.



e-Budgeting

Aplikasi penganggaran berbasis elektronik untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam penyusunan anggaran daerah



e-Penatausahaan

Aplikasi pengelolaan keuangan berbasis elektronik untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam pengelolaan keuangan daerah. Aplikasi e-Penatausahaan juga digunakan untuk melakukan proses penatausahaan keuangan daerah dan melakukan pencairan realisasi keuangan



e-Controlling

Aplikasi monitoring dan evaluasi (money) berbasis elektronik untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam memantau dan mengevaluasi kinerja pelaksanaan program dan kegiatan serta memantau progres realisasi fisik dan keuangan daerah



e-Rembukan

Aplikasi sebagai sarana perangkat daerah dalam penyampaian usulan pembangunan dari Kabupaten/Kota dan Desa ke Pemerintah Provinsi Jawa Tengah untuk penyempurnaan penyusunan perencanaan pembangunan daerah (RPD) dan rencana kerja pembangunan daerah (RKPD)



e-RKO

Aplikasi untuk menyusun penjadwalan dan rencana kerja operasional di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah



e-SHS

Aplikasi yang berisi Standar Harga Satuan untuk mendukung penyusunan RAB dalam proses perencanaan penganggaran Pemerintah Provinsi Jawa Tengah



e-Sakip

Aplikasi untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan transparansi pengelolaan kinerja Pemerintah Provinsi Jawa Tengah

SML

SISTEM MANAJEMEN LAYANAN
DISKOMDIGI JATENG



LAYANAN DISKOMDIGI

Layanan TI yang dikelola oleh Diskomdigi Provinsi Jawa Tengah :

e-Planning, e-Budgeting,
e-Penatausahaan, e-Controlling,
e-Rembukan, e-RKO, e-SHS, e-Sakip,
Laporgub, Tatapraja, JNN, Website
Jatengprov

Layanan ini ditujukan untuk seluruh unit kerja di OPD Provinsi Jawa Tengah, Pemerintah Kabupaten/Kota, instansi vertikal serta masyarakat pengguna layanan TI Dinas Komunikasi, Informatika dan Digital



KATALOG LAYANAN



Sistem Manajemen Layanan TI
Dinas Komunikasi, Informatika dan Digital
Provinsi Jawa Tengah

Dinas Komunikasi, Informatika dan Digital berkomitmen untuk memberikan “Excellent Service” dalam rangka mewujudkan “Pemerintah Digital” yang terdepan.



Hubungi Kami



0851 7964 7855 (Pesan Teks)



Jam Layanan

07.30 - 16.00 WIB (Senin - Kamis)

07.30 - 14.00 WIB (Jumat)

Sabtu, Minggu, dan Hari
Libur Nasional (Tutup Layanan)

Dinas Komunikasi, Informatika dan Digital memberikan layanan Kontak Tunggal (*Single Point of Contact/SPOC*) terpusat untuk menangani permintaan layanan, dan bantuan penanganan insiden teknis.



Insiden Layanan

Pengelolaan dan penanganan gangguan atau kegagalan fungsi aplikasi.



Permintaan Layanan

Pengelolaan permintaan pengguna terhadap layanan TI yang diberikan.