

Dinas Komunikasi dan Informatika memberikan Layanan Pengelolaan Aplikasi yang meliputi pengembangan, pemeliharaan, dukungan pusat bantuan dan penanganan kendala operasional aplikasi.

Dari masing-masing aplikasi yang dikelola Diskominfo terdapat tiga layanan yang berkaitan dengan masing-masing aplikasi tersebut



### Penanganan Gangguan Layanan (Bug Error)

Penanganan gangguan layanan (Bug error) adalah pengelolaan dan penanganan gangguan atas bug/ error sistem yang dilaporkan pengguna



### Permintaan Layanan

Permintaan layanan adalah request yang membutuhkan eskalasi penanganan ke Manajemen lainnya, termasuk permintaan Perubahan (*Request for Change*)



### Kendala Umum Layanan

Kendala umum layanan adalah permintaan pengguna yang dapat ditangani oleh Service Desk, tidak membutuhkan eskalasi penanganan ke Manajemen lain.



### Hubungi Kami



085179647855



[servicedesk@jatengprov.go.id](mailto:servicedesk@jatengprov.go.id)



[www.diskominfo.jatengprov.go.id](http://www.diskominfo.jatengprov.go.id)

### Alamat

Jl. Menteri Supeno I Semarang, Mugassari,  
Kec. Semarang Sel., Kota Semarang,  
Jawa Tengah 50243



DINAS KOMUNIKASI  
DAN INFORMATIKA  
PROVINSI JAWA TENGAH

# SERVICE CATALOG

Sistem Manajemen Layanan TI  
Dinas Komunikasi dan Informatika  
Provinsi Jawa Tengah

Dinas Komunikasi dan Informatika berkomitmen untuk memberikan “*Excellent Service*” dalam rangka perwujudan “Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik” yang terdepan.

# 7 layanan TI

yang dikelola oleh Diskominfo Provinsi Jawa Tengah

e-Planning | e-Budgeting | e-Penatausahaan | e-Controlling | Aplikasi Laporgub  
Aplikasi Tatapraja | Website Jatengprov



## e-Planning

Aplikasi perencanaan berbasis elektronik yang dikembangkan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Tengah untuk mendukung penyusunan dan pelaksanaan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.



## e-Budgeting

Aplikasi pengelolaan anggaran berbasis elektronik yang dikembangkan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Tengah untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam penyusunan, penetapan, pelaksanaan, dan pengawasan anggaran daerah.



## e-Penatausahaan

Aplikasi pengelolaan keuangan berbasis elektronik yang dikembangkan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Tengah untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam pengelolaan keuangan daerah. Aplikasi e-Penatausahaan juga digunakan digunakan untuk melakukan proses penatausahaan keuangan daerah dan melakukan pencairan realisasi keuangan.



## e-Controlling

Aplikasi monitoring dan evaluasi (monev) berbasis elektronik yang dikembangkan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Tengah untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam memantau dan mengevaluasi kinerja pelaksanaan program dan kegiatan serta memantau progres realisasi fisik dan keuangan daerah.



## Aplikasi LaporGub

Platform sebagai penyampaian aduan masyarakat terkait dengan fasilitas publik atau kualitas pelayanan publik



## Aplikasi Tatapraja

Aplikasi manajemen persuratan dalam kegiatan pemerintahan di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah



## Website Jatengprov

Media elektronik resmi milik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah yang memuat berita-berita yang ada di Jawa Tengah



Layanan ini ditujukan untuk seluruh unit kerja di OPD Provinsi Jawa Tengah, Pemerintah Kabupaten/Kota, instansi vertikal serta masyarakat pengguna layanan TI Dinas Kominfo Provinsi Jawa Tengah.

